



## КОНТРАКТ

*на оказание услуг по организации и проведению  
физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных  
мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Контракт»)*

### **1. Термины и определения, используемые в Контракте.**

Клубная карта – карта-документ выданная Члену клуба на основании заключенного Контракта и предоставляющая право пользования услугами Клуба в соответствии с Контрактом. Клубная карта является собственностью Клуба и подлежит возврату.

Фитнес-браслет – индивидуальное устройство, дающее право на посещение Клуба. Фитнес-браслет является собственностью Клуба и подлежит возврату. Порча и утрата которого влечет наложением штрафа в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей.

Основные услуги – это услуги, оказываемые в рамках заключенного Контракта.

Дополнительные услуги – это услуги, предоставляемые Члену Клуба по его личному волеизъявлению за дополнительную плату, предусмотренную Прейскурантом Клуба.

Расходы на Члена Клуба – это административно-организационные расходы, понесенные Клубом для организации обслуживания данного Члена Клуба, связанные с исполнением обязательств по данному Контракту (включают в себя: средства личной гигиены (жидкое мыло), вводный инструктаж тренера (инструктора), оформление Клубной карты (фитнес-браслета), технические расходы на заключение настоящего Контракта).

### **2. Предмет Контракта.**

2.1. Исполнитель обеспечивает для Члена Клуба возможность посещения (участия в) спортивных мероприятий (ях) не вошедших в оказываемые на платной основе услуги и возможность получения оплаченных Членом Клуба спортивно-оздоровительных услуг, а Член Клуба обязуется оплачивать административно-организационные расходы, понесенные Клубом для организации обслуживания данного Члена Клуба (по тексту – Расходы на Члена Клуба) и стоимость основных / дополнительных услуг, в порядке, определенном данным контактом и прейскурантом исполнителя, а также выполнять правила посещения Клуба, обеспечивающие предоставление услуг. Члену клуба предоставляется возможность участвовать в акциях, проводимых в клубе, при условии заключения дополнительного соглашения посещать секции, оплата за которые производится дополнительно. Услуги оказываются в соответствии условиями Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, утвержденными Исполнителем Правилами клуба, положениями (регламентами) о физкультурных мероприятиях, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и спортивных мероприятиях.

2.2. Члену клуба предоставляется возможность на участие в соревнованиях, организованных Исполнителем, проводимых как в клубе, так и за его пределами, а также принять участие в отборе кандидатов на включение в состав сборной команды клуба на соревнования, организатором которых не является Исполнитель. Перечень оказываемых Исполнителем платных услуг в рамках данного контракта (далее – «Основные услуги»), определен в Приложении №1 к настоящему Контракту.

2.3. Члену Клуба предоставляются платные Услуги в Клубе «Delphine swim», расположенном по адресу: \_\_\_\_\_

при предъявлении им Карты Члена (Фитнес-браслета) Клуба, а до ее изготовления при предъявлении настоящего Контракта и документа, удостоверяющего личность Члена Клуба.

2.4. Перед подписанием настоящего Контракта заполняется Анкета Члена Клуба (Приложение №3), которая является неотъемлемой частью Контракта.

2.5. Порядок и условия предоставления Услуг определяются настоящим Contractом и Правилами посещения Клуба (Приложение №2).

2.6. Подписанием настоящего Contractа Член Клуба заявляет, что он ознакомлен с Правилами посещения Клуба и согласен их соблюдать.

2.7. Карта Члена Клуба является именной и не может быть использована другими лицами. При первом посещении Клуба, Член Клуба обязан пройти обязательную процедуру по фотографированию.

2.8. В случае если Членом Клуба является лицо, не достигшее 18 лет, Contract подписывает Законный представитель Члена Клуба на основании соответствующих документов.

2.9. При утере Клубной карты (фитнес-браслета), Член Клуба обязан обратиться в отдел продаж Клуба с соответствующим заявлением. При выдаче дубликата Клубной Карты (фитнес-браслета), Член Клуба обязан оплатить расходы на изготовление новой карты (фитнес-браслета) и штраф в размере, определенном преискурантом Исполнителя.

### **3. Стоимость Услуг и порядок осуществления расчетов.**

3.1. Оплата основных / дополнительных услуг производится Членом Клуба в сумме, порядке и в сроки, указанные в настоящем Contractе (Приложение №3) либо Преискуранте Исполнителя. Приложение № 3 заполняется в 2-х экземплярах, один передается Члену Клуба, второй-Администратору Клуба.

Перед подписанием приложения №3 Член Клуба, а в случае если contract заключается в интересах несовершеннолетних детей, один из родителей, законных представителей обязан ознакомиться с Contractом, Правилами посещения Клуба (Приложение №2), Перечнем услуг, оказываемых Клубом (Приложение №1) на официальном сайте Клуба или у Администратора Клуба.

3.1.1. Если иное не предусмотрено Contractом, приложением или дополнительным соглашением к Contractу, оплата стоимости Услуг производится Членом Клуба путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг. Дополнительные услуги равно, как и Расходы на Члена Клуба оплачиваются Членом Клуба (его законным представителем) в порядке, определенном преискурантом исполнителя.

3.2. В случае неоплаты / несвоевременной оплаты основных / дополнительных услуг, Исполнитель вправе приостановить действие Contractа до внесения платежа в полном объеме без последующего увеличения срока действия Contractа.

3.3. Оплата оказываемых Услуг осуществляется в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо в наличном порядке путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. Оплата Услуг Исполнителя считается осуществленной и полученной Исполнителем с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо с момента внесения денежных средств по Contractу в кассу Исполнителя.

### **4. Право и обязанности Сторон.**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить возможность получения спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящего Contractа и Правилами посещения Клуба.

4.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, необходимых для получения Членом Клуба Услуг, а также надлежащее функционирование вспомогательно-бытовых помещений Клуба для Члена Клуба.

4.1.3. Оказывать Члену Клуба Услуги в соответствии с условиями Contractа в часы работы Исполнителя.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Ограничивать доступ Члена Клуба в Клуб или его отдельные зоны при проведении ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, в том числе, в случае аварии коммуникаций, внепланового ремонта инженерных сетей и т.п. без предоставления какой-либо компенсации.

4.2.2. Без согласования с Членом Клуба переуступать права и обязанности по Контракту третьим лицам с обязательным сохранением всех условий Контракта и качества обслуживания.

4.2.3. Без согласования с Членом Клуба привлекать для оказания Услуг Члену Клуба третьих лиц (тренеров, инструкторов и иной персонал).

4.2.4. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятий, но, не ограничиваясь такими услугами.

4.2.5. Взыскивать штрафы и другие расходы с Членов Клуба, связанные с невыполнением и соблюдением настоящего Договора Членом Клуба.

4.2.6. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила клуба, условия Контракта, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя, при этом Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

4.2.7. Открыто, в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео - фиксации. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

4.3. Член Клуба обязан:

4.3.1. Внести денежные средства в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Контрактом, неукоснительно соблюдать Правила посещения Клуба, дополнительные правила, размещаемые в информационных объявлениях Исполнителя, строго следовать всем рекомендациям Исполнителя, связанным с оказанием Услуг Члену Клуба.

4.3.2. Поставить в известность Исполнителя о наступлении беременности. При беременности Член Клуба, обязан предоставить справку из женской консультации о разрешении врача акушера-гинеколога посещать занятия физкультурой и спортом. В случае непредставления справки Члену Клуба пропущенные дни не компенсируются, заморозка времени не рассчитывается.

4.3.3. В случае получения / приобретения Членом Клуба и (или) гостем Члена Клуба товаров и Услуг в Клубе Член Клуба обязан оплатить полученные / приобретенные им и (или) гостем Члена Клуба товары и Услуги в день их получения / приобретения, до выхода из Клуба. В случае неоплаты Членом Клуба за полученные / приобретенные Членом Клуба и (или) гостем Члена Клуба товары и Услуги в день приобретения товаров / оказания Услуг, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг Члену Клуба по настоящему Контракту до момента оплаты образовавшейся задолженности, без последующей пролонгации срока действия Контракта.

4.3.4. Соблюдать Правила посещения Клуба (Приложение №2).

4.3.5. При посещении Клуба предъявлять на рецепции Карту Клуба (фитнес-браслет).

4.3.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения фитнес клуба.

4.3.7. Обеспечить сохранность Клубных карт (фитнес-браслета), Средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек, и не передавать их третьим лицам;

4.3.8. Ознакомиться с настоящим контрактом и приложениями к нему.

4.4. Член Клуба имеет право:

4.4.1. Пользоваться оплаченными Услугами Исполнителя в соответствии с условиями Контракта в часы работы Исполнителя.

4.4.2. Пользоваться за отдельную плату Дополнительными услугами в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом.

4.4.3. Участвовать в проводимых фитнес-акциях, конкурсах и соревнованиях по утвержденному Исполнителем Плану проведения спортивных мероприятий.

4.5. Члену Клуба запрещается:

4.5.1. беспокоить других посетителей фитнес клуба, нарушать чистоту и порядок.

4.5.2. Посещение фитнес клуба при наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения клуба до полного выздоровления.

4.5.3. Проводить инструктаж другим посетителям Клуба.

4.5.4. Употреблять на территории и в помещениях Клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также нарушающих Правила посещения Клуба (Приложение №2) Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы фитнес клуба.

4.5.5. Посещение фитнес клуба при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

4.6. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению конфиденциальности информации, полученной при исполнении Контракта, включая информацию о заболевании Члена Клуба. Передача указанной информации третьим лицам или иное ее разглашение, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

## **5. Приостановление оказания Услуг.**

5.1. Приостановление оказания Основных услуг может производиться Исполнителем в случае нарушения правил посещения Клуба Членом Клуба до момента оплаты им штрафа предусмотренного прейскурантом Исполнителя, а также по письменному заявлению Члена Клуба до предполагаемой даты приостановления и только в случае, если условия Контракта Члена Клуба допускают возможность приостановления оказания основных / дополнительных услуг (титульный лист / прейскурант исполнителя).

5.2. Общий срок приостановления оказания основных / дополнительных услуг указывается в Контракте (титульный лист). Минимальный срок приостановления оказания Услуг составляет 10 дней.

5.3. В случае наступления беременности во время действия Контракта, Член Клуба имеет право при предоставлении соответствующих документов воспользоваться дополнительным сроком приостановления оказания Основных услуг по беременности - 3 (три) месяца до родов, 1 (один) месяц после родов.

5.4. Использование или неиспользование Членом Клуба возможности приостановления оказания Основных услуг не меняет фактическое число дней, возможных для посещения Клуба по условиям Контракта. При неиспользовании Членом Клуба права на приостановление оказания Основных услуг в течение срока действия Контракта, право на приостановление Основных услуг утрачивается, и не восстанавливается и не суммируется при покупке Услуг Членом Клуба (продлении/ переоформлении/ заключении нового контракта).

5.5. Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также за ущерб, причиненный имуществу других членов Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Исполнителя, Член Клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

6.2. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Исполнителя, а также нарушения правил посещения Клуба сотрудниками Клуба составляется акт, который подписывается Сторонами.

6.3. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба подписать акт о нанесенном

имуществу Исполнителя ущербе. Член Клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме; по истечении указанного времени Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по Контракту до момента возмещения Членом Клуба причиненного ущерба в полном объеме.

6.4. Член Клуба несет субсидиарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (гостями) Правил посещения Клуба, а также за причиненный ими ущерб имуществу Исполнителя в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Исполнителя, ответственность за причиненный ущерб несет пригласивший его Член Клуба в полном объеме.

6.5. Исполнитель несет ответственность за своевременное и качественное предоставление Услуг Члену Клуба.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за наступление ухудшения здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения травмы, и других заболеваний, имевшихся у Члена Клуба до посещения Клуба. Исполнитель также не несет ответственности за ухудшение здоровья Члена Клуба в результате приобретенных острых и/или хронических заболеваний, обострения травм и других заболеваний во время действия Контракта, если это не явилось следствием не качественного оказания услуг.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил посещения Клуба, предписаний Исполнителя, касающихся правил посещения отдельных зон Клуба, порядка и правил выполнения различных упражнений, соблюдения требований безопасности при использовании спортивного инвентаря и др.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью и / или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члену Клуба в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Контракту, нарушения требований инструкторов Клуба и Правил посещения Клуба (Приложение №2).

6.10. Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение имущества Члена Клуба, Гостей, Посетителей на территории Клуба, в том числе, в случае, если такая утрата или повреждение произошла в зоне раздевалки, из сейфовых ячеек на рецепции, индивидуальных шкафов, за исключением случаев, когда в такой утрате или повреждении виноват сотрудник Исполнителя, и вина такого сотрудника установлена вступившим в законную силу решением (приговором) суда.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

6.12. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

6.13. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба за нахождение Последнего в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить штраф за каждое нарушение в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

## **7. Переоформление, пролонгация, расторжение, и приостановление срока действия Контракта.**

7.1. Уступка прав по настоящему Контракту третьему лицу допускается единожды в течение срока действия Договора и производится по письменному заявлению Члена Клуба, по согласованию с Исполнителем, только при наличии оригинала Контракта и платежного документа, подтверждающих факт и условия оплаты услуг. При переоформлении Настоящего

Контракта, новый правообладатель обязан оплатить Расходы на Члена Клуба определенный прейскурантом Исполнителя.

7.2. Член Клуба имеет право при согласии Исполнителя на пролонгацию настоящего Контракта, с учетом изменения стоимости Основных услуг. В случае пролонгации Контракта Исполнитель оставляет за собой право предоставить Члену Клуба специальные условия.

7.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Контракт при условии уведомления Члена Клуба способами, предусмотренными Настоящим контрактом. В этом случае Исполнитель обязуется в течении установленного законом срока при обращении Члена клуба к Исполнителю вернуть наличные денежные средства, либо перевести безналичным путем на предоставленные Членом Клуба банковские реквизиты, полученную от него стоимость оплаченных Услуг за вычетом стоимости фактически полученных Членом Клуба Услуг до даты расторжения Контракта.

7.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Члену Клуба с удержанием остатка денежных средств, не зачтенных в счет оплаты по настоящему Контракту, в качестве штрафа в случае существенного нарушения Членом Клуба условий настоящего Контракта. Под существенными нарушениями Контракта понимается причинение Исполнителю или другим Членам Клуба имущественного и / или неимущественного вреда действиями (бездействием) Члена Клуба, либо причинение вреда здоровью и/или угрозы жизни Членам Клуба и/или сотрудникам Исполнителя в результате действий (бездействий) Члена Клуба, а также неоднократного нарушения Членом Клуба Правил посещения Клуба, распространение Членом Клуба в любом общедоступном виде отрицательной информации о Клубе. Удержание Исполнителем остатка денежных средств, не зачтенных в счет оплаты по настоящему Контракту, в качестве штрафа не лишает Исполнителя требовать от Члена Клуба возмещения причиненных ему убытков. При принятии Исполнителем решения о досрочном расторжении настоящего Контракта по основаниям, предусмотренным в настоящем пункте, и удержании в качестве штрафа денежных средств, не зачтенных в счет оплаты по настоящему Контракту, Исполнитель направляет Члену Клуба соответствующее мотивированное решение либо уведомляет о принятом решении в устном порядке.

7.5. Если Член Клуба по каким-либо причинам решит расторгнуть Контракт до истечения срока его действия, он обязан в письменной форме уведомить Исполнителя о своем намерении за 30 календарных дней. Датой расторжения контракта признается 31-ый календарный день со дня подачи заявления о расторжении Контракта.

В заявлении необходимо указать дату расторжения Контракта и вернуть Исполнителю Клубную карту (фитнес-браслет), в случае не возврата которой, оплатить штраф, согласно прейскуранта Исполнителя.

При досрочном расторжении Договора Членом Клуба в одностороннем порядке Исполнитель удерживает Расходы, понесенные им на Члена Клуба, а именно: инструктажи, вводное занятие, ознакомительное сопровождение по территории Клуба, обслуживание персоналом, текущие консультации тренеров (инструкторов), предоставление места для хранения личных вещей в период посещения Клуба.

Исполнитель обязуется вернуть Члену Клуба полученную от него в счет оплаты за возможность получения им спортивно оздоровительных услуг сумму денежных средств за вычетом стоимости фактически полученных Услуг до даты расторжения Контракта, удерживаемых Исполнителем на основании ст. 32 ФЗ РФ «О защите прав потребителей», в качестве компенсации расходов, связанных с исполнением настоящего Контракта. При досрочном завершении действия Договора возврат Члену Клуба денежных средств в сумме определенной настоящим Договором осуществляется в течение 10 календарных дней со дня расторжения контракта, и только при условии возврата Членом Клуба в день расторжения Договора Клубу экземпляра настоящего Договора, Клубной карты (фитнес-браслета) и кассового чека. С даты, досрочного расторжения Контракта, оказание услуг по настоящему Контракту прекращается.

7.6. Досрочное расторжение Договора в одностороннем порядке Членом Клуба, возможно лишь в том случае, если до окончания Договора осталось не менее 90 календарных дней.

7.7. Стороны пришли к соглашению, что если Член Клуба в период действия контракта не заявил о намерении его досрочно расторгнуть, то Основные услуги за этот период времени считаются предоставленными Члену Клуба Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом.

7.8. Член Клуба имеет право активировать свою клубную карту (фитнес-браслет) в течение 30 календарных дней с момента открытия клуба. В действующем Клубе Член Клуба имеет право активировать свою клубную карту (фитнес-браслет) в течение 30 календарных дней с даты подписания контракта. В случае не активации Членом Клуба клубной карты (фитнес-браслета) в установленные сроки, клубная карта (фитнес-браслет) активируется автоматически.

#### **8. Заключительные положения.**

8.1. Стороны договорились, что отсылка Члену Клуба: заказного письма и/или sms-сообщения с уведомлением Исполнителя по адресу и телефону, указанным в Контракте, будет считаться надлежащим уведомлением Члена Клуба. Подписывая настоящий Контракт, Член Клуба даёт свое согласие на получение смс уведомлений от Исполнителя.

8.2. Любые изменения и дополнения к Контракту действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.3. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникать из Контракта, путем дружественных переговоров. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Контракт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.5. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ „О персональных данных“ Член Клуба настоящим подписанием Контракта выражает свое согласие и разрешение фитнес клубу «Delphine swim» обрабатывать персональные данные в целях исполнения настоящего Контракта, передачу информации третьим лицам, формирование источников персональных данных, включая выполнение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), передаче, уничтожению моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и год рождения, адрес, телефон, паспортные данные и др. В случае неправомерного использования предоставленных персональных данных согласие отзывается письменным заявлением Члена Клуба.